



SATUAN KERJA MAN 1 JEMBRANA

MAKLUMAT PELAYANAN

"Dengan ini, kami segenap pendidik dan tenaga kependidikan MAN 1 Jembrana menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai Standar Pelayanan yang telah ditetapkan serta berkomitmen untuk melakukan perbaikan secara terus-menerus. Apabila tidak menepati janji ini, kami siap menerima sanksi sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku."

Kami bertekad memberikan layanan yang:

Cepat – Efisien – Ramah – Disiplin – Akuntabel – Solutif

KOMPENSASI LAYANAN

Seluruh layanan di MAN 1 Jembrana dilaksanakan sesuai dengan Maklumat Pelayanan dan Standar Pelayanan yang berlaku.

Apabila layanan tidak diberikan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan, maka:

1. Pemberi layanan siap menerima teguran dan evaluasi sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, sebagai bentuk akuntabilitas kinerja.
2. Pengguna layanan berhak mendapatkan pelayanan prioritas tanpa harus mengantri sebagai bentuk kompensasi atas ketidaksesuaian layanan.
3. Saran dan pengaduan layanan dapat disampaikan melalui media yang telah disediakan oleh madrasah, sebagai bahan perbaikan berkelanjutan.

Mengetahui,
Kepala MAN 1 Jembrana

Drs. Saras Mawantyo, M.Pd.